

Rapport d'activités 2020-2021

Club aquatique du Sud-Ouest

Info@caso-montreal.com

www.caso-montreal.com

514-802-7442

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la Présidence _____	3
Rapport d'activités _____	5
Mission du CLUB _____	5
EN 2020-2021, CASO c'est... _____	5
Collectes de fonds _____	6
NOS ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES _____	7
Activités Croix-Rouge _____	7
Aquaforme _____	8
NOS FORMATIONS _____	9
Nos Clubs Compétitifs _____	10
Club de Plongeon _____	10
Club de Nage synchronisée _____	11
Club de Waterpolo _____	12
Club de Natation _____	13
Statut du plan d'action 2020-2021 _____	14
États Financiers _____	18

MOT DE LA PRÉSIDENCE

L'année qui se termine peut se résumer ainsi : une année qui se termine dans des circonstances inhabituelles! Quasiment tout a été à l'arrêt durant cette année, notre Directrice des Opérations est restée seule à veiller sur le club, à répondre aux différentes demandes des membres, trouver des solutions afin d'offrir des opportunités d'entraînement à nos athlètes, gérer les communications avec les fédérations, la ville et les employés, essayer de minimiser nos coûts dans une années sans revenus d'inscriptions... toute une année remplie de défis!

Avec la pandémie qui nous a frappé en mars 2020 et les mois d'incertitude qui ont suivi, nous devons féliciter tous les intervenants qui ont su réagir rapidement afin de gérer une situation qui nous était imprévisible. Nous avons de grands plans et espoir dans une reprise des activités en cette année qui se devait d'être la continuité et la consolidation d'une transformation chez CASO, mais cette pandémie nous a forcé à mettre toutes nos activités sur pause. En même temps, cette pause nous a permis de bien définir ce que devaient être nos priorités à court terme et nous a aussi permis de nous questionner sur certains modèles d'affaires que nous avons en place.

Malgré cet arrêt forcé, nous sommes très fiers de tout le travail accompli et la qualité des services qui ont été offerts en cette année particulière.

Contexte et situation qui ont prévalu en 2021 :

La situation mondiale telle que connue durant la pandémie n'a pas épargné notre Club. L'interdiction d'offrir des cours durant la pandémie par la Santé Publique a forcé l'annulation de toutes les activités de mars jusqu'en juin 2021. Dès qu'il a été possible de reprendre la programmation, nous l'avons fait avec une programmation adaptée aux contraintes imposées par les mesures sanitaires et ce, dans les plages horaires limitées qui nous ont été attribuées par la ville.

Malgré toutes ces contraintes nous sommes très fiers du travail qui a été accompli afin d'offrir une programmation diversifiée à notre clientèle avec une équipe largement réduite.

Hiver/printemps 2020-2021 :

- Tous les cours en piscines ont été annulés : Cause pandémie
- Nous avons été en mesure d'offrir des entraînements en ligne : Janvier à juin : entraînement en ligne avec un entraîneur spécialisé (9 à 16 ans) pour le Club de Waterpolo : 13 participants

À l'été 2021 :

- Cours de natation Croix-Rouge : 8 cours enfants, total de 48 participants
- Club de Natation : 9-12 ans lundi/mercredi matin 12 participants / samedi matin 12 participants
- Club de Waterpolo : 9-12 ans samedi matin : 5 participants
- Club de Plongeon parc Jean-Drapeau, collaboration avec le Club AGAMI : 12 participants
 - Afin de pallier au manque de plateau de plongeon, nous avons été en mesure de prendre une entente avec le Club AGAMI afin de partager les coûts de location de plateau ainsi que de maximiser l'offre de coaching.

Les normes COVID toujours en vigueur restreignent les ratios par activités et par bassin et limitent donc les activités offertes. De plus, la fermeture de la piscine St-Henri contribue à la réduction de notre offre de services.

En cette année tumultueuse, nous sommes fiers de dire que nous avons traversé la tempête mais qu'il va nous rester à gérer les dommages collatéraux (la perte de bassin d'entraînement pour certains de nos clubs aura un impact direct sur leur continuité (notre club de plongeon est grandement à risque et nous devons envisager une reconstruction du club)). Comme à toutes les années, le succès du CLUB est toujours en lien avec les efforts de nos entraîneurs, de nos moniteurs, de nos employés, de notre précieuse collaboration avec la ville, de nos parents engagés et de notre CA. Un gros merci à tous mais un merci particulier à Josée qui a tenu le fort dans ces circonstances inhabituelles.

Catherine Viau (co-présidente)

Claire Zikovsky (co-présidente)

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Mission du CLUB

« Offrir à la communauté un programme aquatique varié, grâce à des entraîneurs et moniteurs qualifiés, permettant à chacun d'atteindre ses objectifs dans le plaisir tout en favorisant un sentiment d'appartenance au Club. »

EN 2020-2021, CASO c'est...

- Un début de saison limité à des mesures sanitaires strictes et des ratios par activité et par bassin très limités qui finalement s'est soldé par...
- Un arrêt de toutes nos activités pour toute la saison au début du mois d'octobre 2020, autres que les formations de sauveteurs
- Des formations pour devenir sauveteur qui ont pu avoir lieu toute l'année, grâce au décret ministériel
- La piscine St-Henri fermée à partir du mois de mai pour la saison estivale
- Une reprise limitée des activités à l'été :
 - 8 cours de natation Croix-Rouge, axée sur les niveaux pour apprendre à nager
 - Des entraînements pour nos groupes relève, provincial et défi en natation
 - Un entraînement par semaine en waterpolo
 - Un partenariat avec le club Agami pour des entraînements au parc Jean-Drapeau nous a permis d'offrir des plages d'entraînement supervisées à nos athlètes des groupes pré-compétitifs et compétitifs

Partenariat avec l'arrondissement du Sud-Ouest

Depuis la création de CASO en 2003, l'arrondissement du Sud-Ouest est un partenaire de CASO. En plus d'une aide financière significative, l'arrondissement nous permet d'avoir un accès aux installations aquatiques ainsi que de loger notre bureau chef au Centre récréatif Gadbois.

- Il est à noter que plus de 61% des membres de CASO sont résidents de l'arrondissement du Sud-Ouest
- CASO offre des cours de sécurité aquatique (Croix-Rouge) à la communauté montréalaise (permet une plus grande sécurité dans les bassins de Montréal)
- Facteur important de notre association, afin de continuer à desservir la communauté du Sud-Ouest, il va falloir trouver des ententes afin d'avoir une meilleure accessibilité aux différents plateaux aquatiques

Collectes de fonds

En raison de la pandémie, les différentes initiatives de collectes de fonds n'ont pas pu avoir lieu cette année.

NOS ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES

Activités Croix-Rouge

Les programmes de la Croix-Rouge débutent pour les enfants dès l'âge de 4 mois. Les participants apprennent à nager, à être en forme et à demeurer en sécurité dans un environnement amusant qui favorise le progrès personnel et récompense le succès personnel.

Compte tenu de la pandémie, plusieurs restrictions et contraintes étaient en place qui a grandement limitée notre offre. Pour les inscriptions à l'Automne, nous avons 330 participants répartis sur 49 cours enfants. Les cours pour adulte ne pouvaient pas avoir lieu en raison des mesures sanitaires limitant les nombres de participants par bassin. Nous avons décidé de favoriser les cours pour enfants.

Les cours ont été annulés d'octobre à juin et n'ont pas pu avoir lieu avant la saison estivale.

Saison régulière (automne, hiver et printemps)

- Session d'automne annulée
- Session d'hiver annulée
- Session de printemps annulée

Saison estivale (été)

- 8 cours Croix-Rouge
- 48 inscriptions enfants

Sommaire annuel:

- 8 cours Croix-Rouge pour la saison estivale
- Baisse de 99.5% par rapport à l'année passée à cause de l'annulation des sessions automne-hiver et printemps.
- 48 inscriptions enfants

Aquaforme

L'aquaforme est un cours de conditionnement physique aquatique. La résistance de l'eau permet un entraînement cardiovasculaire et des exercices de musculation. L'aquaforme tonifie le corps, favorise la relaxation et augmente le niveau d'énergie.

Saison régulière (automne, hiver et printemps)

- Session d'automne annulée
- Session d'hiver annulée
- Session de printemps annulée

Saison estivale (été)

- Session d'été annulée

Sommaire annuel:

- Tous les cours ont été annulés en raison de la pandémie.

NOS FORMATIONS

CASO accorde une grande importance à la compétence de ses employés. Ainsi, chaque année, nous offrons plusieurs formations pour les gens qui désirent devenir sauveteurs ou moniteurs. Dans une année régulière, nous donnons davantage de cours et formation mais compte tenu de la pandémie, nos activités ont été limitées.

- Médaille de Bronze : 21 participants
- Croix de Bronze : 21 participants
- Sauveteur national : 65 participants : les formations annulées au printemps 2020 ont pu être reprise afin de permettre aux participants de finaliser leur formation.
- Requalification sauveteur national : 82 participants, 7 formations offertes
- Requalification en moniteur en sécurité aquatique : 17 participants, 2 requalifications offertes

CASO a une entente avec Intégration Jeunesse du Québec (IJQ) afin de former des jeunes afin qu'ils obtiennent leur premier emploi. La mission d'IJQ est de soutenir l'intégration des jeunes adultes sans emploi en leur offrant des services intégrés, axée à la fois sur leurs besoins et sur ceux du marché du travail.

Grâce au partenariat avec CASO, 36 jeunes ont pu débiter leur formation de sauveteur. En raison de la COVID, les cours ont été suspendus, mais la formation déjà entamée leur aura permis de travailler dans les piscines comme assistant-sauveteur durant la période estivale.

NOS CLUBS COMPÉTITIFS

Club de Plongeon

Le plongeon est une discipline individuelle très technique. Cette discipline demande du courage et de la détermination. CASO offre des cours pour tous à partir de 4 ans.

Aux inscriptions de l'automne, le club de plongeon regroupait près de 41 personnes réparties dans les groupes suivant :

- Aucun cours du programme Pirouette pour les 4 à 6 ans ne pouvait être offert
- 2 cours du programme Plouf pour les 6 à 16 ans
- 1 cours de Maître pour les 18 ans et plus
- 3 Groupes compétitifs pour les 6 ans et plus

Saison régulière (automne, hiver et printemps)

- Session d'automne annulée
- Session d'hiver annulée
- Session de printemps annulée

Saison estivale (été)

- Un partenariat avec le club Agami pour des entraînements au parc Jean-Drapeau nous a permis d'offrir des plages d'entraînement supervisées à nos athlètes des groupes pré-compétitifs et compétitifs

Sommaire annuel:

- Seuls les entraînements en période estivale ont eu lieu dans des installations non-fournis par l'arrondissement

Nos honneurs :

En raison de la COVID, la saison de plongeon a été annulée

Club de Nage synchronisée

La nage synchronisée est un sport à caractère artistique très demandant sur le plan technique.

Cette année est marquée par le **retour de notre programme compétitif** en nage synchronisée. Le club de Nage synchronisée comptait 16 personnes aux inscriptions de l'automne, réparties dans les groupes suivants :

- Pré-compétitif (8 inscriptions)
- Récréatif (8 inscriptions)

Saison régulière (automne, hiver et printemps)

- Session d'automne annulée
- Session d'hiver annulée
- Session de printemps annulée

Saison estivale (été)

- Session d'été annulée

Sommaire annuel:

- Nous avons annulé TOUTES les activités reliées au Club de Nage Synchronisée

Nos honneurs :

En raison de la COVID, la saison de compétition n'a pas eu lieu.

Club de Waterpolo

Le Waterpolo est une discipline d'équipe dont le but est de marquer des points à l'aide d'un ballon lancé dans le filet de l'adversaire.

Le départ de notre entraîneur-chef combiné à la pénurie de main d'œuvre (recherche infructueuse d'un remplacement et ce même avec l'aide de la fédération) nous a forcé à regarder notre club de Waterpolo différemment. Afin de répondre à nos besoins et ceux de nos athlètes, nous avons développé un partenariat avec le club Tiburon. Bien que la saison n'ait finalement pas eu lieu, ce partenariat profitera aux deux clubs en partageant les ressources d'entraîneurs, en favorisant un meilleur cheminement de l'athlète et en permettant une plus grande flexibilité des pratiques aux athlètes.

Le club de Waterpolo regroupait près de 50 personnes aux inscriptions de l'automne, réparties dans les groupes suivants :

- 2 groupes récréatif
- 3 groupes compétitifs régionaux

Saison régulière (automne, hiver et printemps)

- Session d'automne annulée
- Session d'hiver annulée
- Session de printemps annulée
- Nous avons été en mesure d'offrir des cours de conditionnement en ligne avec des entraîneurs qualifiés (13 athlètes ont participé)

Saison estivale (été)

- Un entraînement par semaine pour les 9-12 ans

Sommaire annuel:

- Session d'entraînement en ligne pour 13 participants
- Entraînement hebdomadaire cet été pour les 9-12 ans

Nos honneurs

En raison de la COVID, la saison de compétition n'a pas eu lieu.

Club de Natation

La natation est une discipline sportive qui perfectionne les nages compétitives telles que le crawl, le dos crawlé, la brasse et le papillon.

Le **club de natation** regroupait près de **117 inscriptions** réparties dans le groupe suivant :

- 2 groupes de préparation à la compétition
- 6 groupes de Maîtres
- 2 Groupes compétitifs

Saison régulière (automne, hiver et printemps)

- Session d'automne annulée
- Session d'hiver annulée
- Session de printemps annulée

Saison estivale (été)

- 9-12 ans lundi/mercredi matin 12 participants / samedi matin 12 participants

Sommaire annuel:

- Offert aux athlètes de 9-12 ans deux plages horaire d'entraînement cet été

Nos honneurs :

En raison de la COVID, la saison de compétition n'a pas eu lieu.

STATUT DU PLAN D'ACTION 2020-2021

	Orientations (dans l'ordre)	Objectifs	Moyens
1.	Avoir une bonne santé financière	a) Avoir un budget équilibré	[COMPLÉTÉ]
		b) Développer des outils dans le but de maximiser l'offre de services	[COMPLÉTÉ] - continuer les efforts à chaque saison Établir un outil pour : <ul style="list-style-type: none"> - Suivi des dépenses par discipline (fait) - Suivi des besoins et dépenses en matériel et équipement par discipline - Suivi des inscriptions - Suivi de la liste d'attente et conversion en inscriptions - Optimisation des cours, des places disponibles et des seuils minimaux - Suivi des présences par club - Lister les activités offertes par jour de la semaine (calendrier hebdomadaire)
		c) Augmenter les revenus	[COMPLÉTÉ] - TOUTES LES MESURES SONT EN PLACE – EN PAUSE À CAUSE DE LA PANDÉMIE Établir un plan de recrutement <ul style="list-style-type: none"> - Publiciser les disciplines et périodes d'inscriptions <ul style="list-style-type: none"> o FB et courriels - Améliorer la rétention dans les clubs par l'envoi de communications aux membres non ré-inscrits (Admin & entraîneurs-chefs) <ul style="list-style-type: none"> o Emails personnalisés o Post FB - Effectuer un suivi serré du niveau d'inscription pour chacune des disciplines et faire des communications ciblées qui vise les cours ayant moins d'inscriptions (Admin) <ul style="list-style-type: none"> o Suivi fait deux fois par semaine en période d'inscription - Déterminer si les inscriptions en liste d'attente peuvent être acceptées <ul style="list-style-type: none"> o Suivi serré des listes pour voir quelles options nous pouvons proposer à nos membres - Vérification de la détermination des places disponibles et des seuils minimaux avant chaque session d'inscription (Admin) <ul style="list-style-type: none"> o Complété - Vérification annuelle de la tarification des activités (Admin) <ul style="list-style-type: none"> o Complété –ajustement pour frais de covid - Augmenter les inscriptions aux volets compétitifs par le biais de recrutement parmi les membres récréatifs ou Croix-rouge <ul style="list-style-type: none"> o Réalité COVID – incapable d'augmenter nos groupe compétitifs

	Orientations (dans l'ordre)	Objectifs	Moyens
			<ul style="list-style-type: none"> - Augmenter le montant octroyé par la ville de Montréal dans le cadre de la négociation de la convention 2021 [printemps 2020 –membre du C.A. & Admin] <ul style="list-style-type: none"> o À voir- discuter – NON- FAIT
		d) Diversifier les sources de revenus (i.e. en plus des fonds de la Ville de Montréal)	<p>SUSPENDU EN TEMPS DE COVID</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer un plan de commandite <ul style="list-style-type: none"> o Plan remis en Août 2020 - Demander et obtenir des commandites monétaires annuelles auprès des entreprises du Sud-Ouest (incluant Desjardins) <ul style="list-style-type: none"> o Suspendu pendant le temps de COVID - Demander et obtenir des commandites en biens ou en services <ul style="list-style-type: none"> o Suspendu pendant le temps de COVID - Identifier et obtenir des subventions <ul style="list-style-type: none"> o Suspendu pendant le temps de COVID
2.	Fournir un support aux entraîneurs-chef de chaque discipline	a) pour chaque entraîneur-chef, s'approprier le succès de sa discipline	<p>[COMPLÉTÉ] - continuer les efforts à chaque saison (plan revu à la baisse à cause des restrictions imposées par la Santé Publique)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fixer des objectifs d'inscription par activité, par volet et par discipline - Identifier les opportunités de croissance en % selon les capacités disponibles - Identifier des moyens de croître le bassin d'athlètes et implanter ces moyens (ie : faire des présences en piscine lors des cours de la Croix-Rouge, faire des activités – amène un ami à une pratique, amène ta famille (on attire la fraterie), etc) - Développer un plan par discipline qui inclut les objectifs de la saison/année par athlètes - Faire un plan à court/moyen/long terme des besoins d'équipements - Identifier les besoins de formation pour les entraîneurs, la relève potentielle, etc - Développer un calendrier des activités par disciplines et gestion de ces activités par les entraîneurs - Augmenter la présence des entraîneurs chefs sur les plateaux d'entraînements même quand ils ne sont pas en coaching
		b) développer et implanter une stratégie de bénévolat adaptée à chaque discipline	<p>SUSPENDU EN TEMPS DE COVID</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place un comité de parents par discipline (géré par le chef entraîneur et les parents) - Identifier les besoins de bénévolat du club dans sa totalité <ul style="list-style-type: none"> o Par discipline o Pour le club (ex : gestion de la marchandise, gestion des médias sociaux, etc) - Développer notre stratégie de communication avec les parents pour le bénévolat

	Orientations (dans l'ordre)	Objectifs	Moyens
		c) Établir un plan de développement continu des entraîneurs-chef	<p>SUSPENDU EN TEMPS DE COVID</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification des besoins de formation des entraîneurs (formation selon leur discipline, besoins de bases (cours de sauvetage), et autres besoins selon les demandes) - Établir les coûts associés aux entraîneurs et leurs équipes - Identification des besoins de formation - Approbation par le board des dépenses de formation - Établissement d'une politique de formation continue
		d) Assurer la relève	<p>SUSPENDU EN TEMPS DE COVID</p> <p>– doit attendre que la saison reprenne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier et faire un plan de relève par discipline - Entraîneurs identifient des athlètes potentiels - Approcher les athlètes potentiels - Fournir/proposer/faciliter l'accès aux formations d'entraîneurs de niveau PNCE 1, 2 et 3
3.	Fournir un service aux membres qui répond aux besoins	<p>a) Augmenter la qualité de notre offre</p> <ul style="list-style-type: none"> o quantité o plage horaire o personnel (moniteurs, entraîneurs et employés) o matériel <p>b) Améliorer la qualité du service aux membres</p>	<p>[COMPLÉTÉ] – continuer les efforts à chaque saison (plan revu à la baisse à cause des restrictions imposées par la Santé Publique)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maximiser notre offre basée sur les plages horaires disponible <ul style="list-style-type: none"> o COMPLÉTÉ - Avoir un horaire clair des plages horaires destinées à CASO <ul style="list-style-type: none"> o COMPLÉTÉ - Révision des ratios de toutes les disciplines basée sur les meilleures pratiques observées dans les clubs les plus performants <ul style="list-style-type: none"> o COMPLÉTÉ - Identifier nos besoins de coaching, d'animateurs, etc. Toujours avoir des noms et avoir une liste de disponibilités <ul style="list-style-type: none"> o À AMÉLIORER - Développer un rapport qui permet de comprendre les présences et les plages horaires <ul style="list-style-type: none"> o À AMÉLIORER – on cherche à automatiser) - Approbation du calendrier, de l'offre 2 mois avant le lancement des activités <ul style="list-style-type: none"> o COMPLÉTÉ – DÉLAIS CAUSÉS PAR LA COVID - Analyse complète des résultats d'inscription et identification d'opportunités d'optimisation (30 jours après les inscriptions) <ul style="list-style-type: none"> o NA COVID - Si nécessaire – revoir et faire une proposition à la ville quant aux plages horaires données par la ville <ul style="list-style-type: none"> o NA COVID - Formation en service à la clientèle de notre staff (admin, coach et autres). Toutes personnes qui entre en contact avec des clients, parents d'athlètes et athlètes doivent véhiculer des bonnes pratiques de bon service aux membres

	Orientations (dans l'ordre)	Objectifs	Moyens
			<ul style="list-style-type: none"> o NA COVID (espère être en mesure de faire l'exercice fin 2020 ou début 2021) - Réviser et optimiser la situation géographique du bureau et des présences en piscine afin d'être plus disponibles et accessibles <ul style="list-style-type: none"> o COMPLÉTÉ – bureau maintenant à St-Henri - Revoir tout le processus d'inscription et de gestion des demandes de la clientèle (téléphone, FB, Amélia, site web) afin d'améliorer nos communications <ul style="list-style-type: none"> o EN COURS – grosse amélioration! - Augmenter la qualité et le nombre de communication avec nos membres <ul style="list-style-type: none"> o EN COURS – excellent travail à date - Définir ce qu'est un membre (personne qui paye, l'athlète?) <ul style="list-style-type: none"> o Développer un programme d'avantages pour nos membres (ie : nos membres ont un rabais au club de sport XX, un rabais pour des maillots, rabais sur des soins (Physio, ostéo), etc) – SUSPENDU PANDÉMIE o PROJET EN PHASE 2 - 2021
4.	Favoriser un sentiment d'appartenance	<ul style="list-style-type: none"> a) Augmenter le nombre d'interactions pertinentes avec les membres et non-membres b) Améliorer la visibilité de CASO c) Améliorer la communication/relation entre athlète-entraîneur-parent (à détailler) 	<p>[EN COURS] continuer les efforts à chaque saison</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer et implanter une stratégie de communication simple mais efficace (site web, FB, Instagram, courriel) <ul style="list-style-type: none"> o Communication interne <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour les membres club en sa totalité ▪ Par discipline o Communication externe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recrutement ▪ Promo ▪ Reconnaissance ▪ Engagement o Pour différents objectifs : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promotion de nos clubs et cours ▪ Engagement de nos membres ▪ Nouvelles du club des clubs ▪ Recrutement ▪ Fierté de nos athlètes - Par discipline, établir comment interagir avec les parents des athlètes et identifier les besoins de chaque club
5.	Établir des relations stratégiques	<ul style="list-style-type: none"> a) Augmenter et cibler la présence de CASO dans les regroupements locaux b) Développer des partenariats 	<p>SUSPENDU EN TEMPS DE COVID</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier des partenariats et les développer (identifier des objectifs puis identifier des partenaires possibles) <ul style="list-style-type: none"> o Groupes sociaux locaux o Marchands locaux

ÉTATS FINANCIERS

En date du 2021/11/10 nous sommes toujours dans l'attente de nos États Financiers vérifiés.